

POLITIKA PRIVATNOSTI

1. Ko smo mi

Rukovalac podacima o ličnosti je:

BRANISLAV VIDOVIĆ PR SPECIJALISTIČKA STOMATOLOŠKA ORDINACIJA ORTIS NOVI SAD

Adresa: Vojvode Putnika 11, Novi Sad

E-mail: oridnacija@ortis.co.rs

Telefon: 066/6332-796

U daljem tekstu: „Ortis“.

Poštujemo vašu privatnost i obavezujemo se da vaše podatke o ličnosti obrađujemo zakonito, pošteno i transparentno.

2. Koje podatke prikupljamo

U zavisnosti od načina na koji koristite naš sajt i usluge, možemo prikupljati:

- ime i prezime,
- broj telefona,
- e-mail adresu,
- datum rođenja,
- podatke neophodne za identifikaciju pacijenta,
- podatke koje nam dobrovoljno dostavite putem kontakt forme ili pacijentskog portala,
- podatke o zakazanim terminima,
- podatke iz medicinske dokumentacije kada je to neophodno za pružanje zdravstvenih usluga,
- tehničke podatke o korišćenju sajta (IP adresa, tip uređaja, internet pregledač i slično).

3. Svrha obrade podataka

Vaše podatke obrađujemo radi:

- zakazivanja i organizacije pregleda,
- komunikacije sa pacijentima,
- vođenja medicinske dokumentacije u skladu sa zakonom,
- omogućavanja korišćenja pacijentskog portala,
- izvršavanja zakonskih obaveza zdravstvene ustanove,
- unapređenja bezbednosti i funkcionalnosti sajta.

4. Pravni osnov obrade

Podaci se obrađuju na osnovu:

- vaše saglasnosti,
- potrebe za pružanjem zdravstvene usluge,
- izvršavanja zakonskih obaveza koje važe za zdravstvene ustanove,
- legitimnog interesa Ortisa u meri dozvoljenoj zakonom.

Kada se obrada zasniva na saglasnosti, saglasnost možete povući u bilo kom trenutku.

5. Pacijentski portal

Prilikom registracije i korišćenja pacijentskog portala obrađujemo podatke potrebne za:

- kreiranje korisničkog naloga,
- identifikaciju korisnika,
- pristup podacima vezanim za pružanje zdravstvenih usluga,
- komunikaciju između pacijenta i ordinacije.

Korisnik je odgovoran za čuvanje svojih pristupnih podataka i ne sme ih deliti sa trećim licima.

6. Kome možemo otkriti podatke

Vaši podaci mogu biti dostupni:

- zaposlenima i saradnicima Ortisa kojima su podaci neophodni za obavljanje posla,
- pružaocima IT i tehničke podrške koji obrađuju podatke po nalogu Ortisa,
- državnim organima kada je to propisano zakonom.

Podaci se neće prodavati niti ustupati trećim licima u marketinške svrhe.

7. Koliko dugo čuvamo podatke

Podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni ili koliko to nalažu važeći propisi Republike Srbije.

Po isteku zakonskih rokova podaci se brišu, anonimizuju ili arhiviraju u skladu sa propisima.

8. Vaša prava

Imate pravo da:

- zatražite pristup svojim podacima,
- zahtevate ispravku netačnih podataka,
- zahtevate brisanje podataka kada za to postoje zakonski uslovi,
- zahtevate ograničenje obrade,
- uložite prigovor na obradu,
- povučete datu saglasnost,
- podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

9. Bezbednost podataka

Ortis primenjuje odgovarajuće tehničke i organizacione mere zaštite radi sprečavanja neovlašćenog pristupa, gubitka, zloupotrebe ili neovlašćenog otkrivanja podataka.

10. Kolačići (Cookies)

Sajt može koristiti kolačiće radi pravilnog funkcionisanja, analitike i unapređenja korisničkog iskustva.

Detaljnije informacije dostupne su u Politici kolačića.

11. Kontakt

Za sva pitanja u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti možete nas kontaktirati:

E-mail: oridnacija@ortis.co.rs

Telefon: 066/6332-796

Adresa: Vojvode Putnika 11, Novi Sad

12. Izmene politike privatnosti

Ortis zadržava pravo da povremeno izmeni ovu Politiku privatnosti radi usklađivanja sa zakonskim propisima, tehnološkim promenama ili promenama u načinu poslovanja.

Sve izmene biće objavljene na ovoj stranici.